

1.1.1 **Ética.**

Dado que la tesis se realiza en el área de la Ética Informática, es necesario empezar con la explicación acerca de la Ética pura, remontarse a su origen, su definición, criterios actuales y luego conocer lo que es la Ética Informática.

1.1.1.1 Antecedentes de la Ética.

El origen de la palabra ética es griego. En una primera instancia su concepto residía en el concepto de la morada o lugar donde se habita; luego como un concepto plural se aplicó a la definición del país donde se vive. Así Heidegger¹ definió lo siguiente: “es el pensar lo que afirma la morada del hombre, es decir, su referencia original, construida al interior de la íntima complicidad del alma”. Por ello, a raíz de la definición de Heidegger es que el significado cambia y se transforma de una definición del exterior relacionado con la persona a una definición del lugar que el hombre porta a sí mismo. El **ethos** es el suelo firme, el fundamento de la praxis, la raíz de la que brotan todos los actos humanos². Lo ético comprende la disposición del hombre en la vida, su carácter, costumbre y moral. Se podría traducir a “el modo o forma de vida” en el sentido profundo de su significado.

El carácter de un hombre se forma según la forma de vida y la moral adquirida en la misma. Esto consiste en su mayoría en la repetición de ciertas actividades que cuando son realizadas repetidamente forman los hábitos, estos hábitos determinan también la actitud del hombre.

La moral se la define como la “adquisición del modo de ser logrado por apropiación, o por niveles de apropiación, donde se encuentran los sentimientos, las costumbres y el carácter”.

El hombre tiene la libertad de elegir qué caminos seguir, qué actos ejecutar y con ello forma su carácter y su personalidad moral. Razón por la cual se dice que el hombre se hace por las decisiones y convicciones de su vida, además de lo que adquiere del entorno que lo rodea.

Vidal³ considera a la ética como: “la realidad y el saber que se relaciona con el comportamiento responsable, aquí entra en juego el concepto del bien o del mal del hombre”.

Por ello, se dice que la ética nace a raíz de la capacidad que tienen los individuos de elegir entre el bien y el mal. Además se debe resaltar que la ética toma mayor relevancia cuando en las decisiones y valores involucra a terceras personas, es decir, los valores se forman no solo en lo personal sino en las relaciones con los demás.

¹ HEIDEGGER Martin, principal filósofo existencialista, *Biografía llena de accidentes existenciales*, escrita por Rafael Gómez Pérez, http://www.mercaba.org/Filosofia/heidegger/HEIDEGGER_05.htm, Noviembre 27 del 2002.

² CONTRERAS Nogueira Iván, *Apuntes de Etica*, <http://members.tripod.com/ivancontreras/index1.html>, Agosto 20 del 2002.

³ VIDAL Marciano, Rvdo, “*Ética civil y sociedad democrática*”, http://www.corazones.org/doc/marciano_vidal.htm, Noviembre 27 del 2002.

La Moral, en sus inicios era lo mismo que ética, *éthos* (costumbre) y *^ethos* (carácter/talante), dejando atrás su primera aproximación donde el término *mos* solo se refería a “costumbre”⁴.

La ética se diferencia de la moral en su aplicación, por lo general la ética se emplea respecto a aproximaciones de tipo filosóficas y de tipo racional como tales que dan frente a la justificación de las normas de comportamiento. En cambio, el término moral se utiliza más en consideraciones de tipo religioso dando paso a “códigos concretos de comportamiento”.

Para Aristóteles⁵, la moral forma parte de la ciencia y de la política porque consideraba que la vida individual solo puede cumplirse dentro de la polis (el bien particular es el bien común) y determinada por ella; incluso eleva la polis a la calidad de divino. En la doctrina aristotélica el fin de la ética y de la política son idénticos: La Felicidad es el “bien autosuficiente” y no un bien más entre otros, ni componente de algún estado de cosas. La Felicidad es la suprema justificación de la vida del hombre.

Platón⁶ por su parte planteó que era la polis y no el individuo el sujeto de la moral, es decir, planteaba que la virtud no puede ser alcanzada por el hombre sino que el Estado lo debe orientar hacia fines morales (no por medio de la dialéctica sino por la persuasión).

Por otro lado Kant⁷ favorece a un individualismo radical, porque no presupone exigencias transpersonales sino que busca el deber de la perfección propia. Kant sustituye la moral del bien y de la felicidad por una moral del puro deber y de la conciencia individual.

Para Hegel⁸ el espíritu subjetivo una vez en libertad de su vinculación a la vida natural, se realiza como espíritu objetivo en tres momentos: Derecho, la libertad se realiza hacia afuera; moralidad, el bien se realiza en el mundo; y la eticidad, que se realiza a su vez en tres momentos: Familia, Sociedad y Estado, siendo éste último el sujeto supremo de la eticidad, aunque probablemente haya querido decir que el Estado “es” sujeto de eticidad, Estado de justicia y Estado ético.

⁴ CONTRERAS Nogueira Iván, Op.Cit. pp. 5.

⁵ Aristóteles fue quien introdujo la denominación de Ética para designar lo concerniente a los principios del bien y del mal; y, de “Filosofía Práctica”, para la disciplina que dicta las reglas a que debe someterse la conducta humana. Según Aristóteles, la virtud es el objeto de la Ética, mientras que la moralidad lo es de la Filosofía Práctica. Hay, no obstante, confusiones posteriores debidas a las traducciones; así por ejemplo, CICERON tradujo la palabra griega “ético” a la latina “moralis”, y SENECA llamó a la ética “Philosophia Moralis”. Desde entonces aparecen con más frecuencia estos tres nombres: Ética, Filosofía Moral y Filosofía Práctica, designando, con leves matices de diferencia, la misma disciplina filosófica. Sin embargo, desde la Antigüedad hasta el presente, la expresión Filosofía Práctica no se refiere exclusivamente a lo ético, sino que abarca también la Política, la Economía y el Derecho.

Aristóteles, nació en Estagira, Macedonia, el año 384 a. de J.C. y murió en 322 a. de J.C. Fue discípulo de Platón y maestro de Alejandro Magno. Creó su “Liceo” que fue tan prestigioso como la “Academia”.

⁶ CONTRERAS Nogueira Iván, Op.Cit. pp. 5.

⁷ CONTRERAS Nogueira Iván, Op.Cit. pp. 5.

⁸ CONTRERAS Nogueira Iván, Op.Cit. pp. 5.

En síntesis las diversas definiciones de ética conllevan a que la ética se desenvuelve dentro de la política, además la ética individual se ve afectada por la social y por ello no debe enfocar tan solo a la ética personal sino actuar en un marco social.

Para esta tesis la definición de “**Ética**” en la cual se basa la propuesta ética que se presenta en el “*Capítulo IV, Propuesta*” se refiere a : “El conjunto de principios que guían al individuo en el bienestar de la comunidad”.

1.1.1.2 Criterios de la Ética en la actualidad.

Definir qué es ética es una tarea difícil y controversial porque la ética cambia según los principios, valores y cultura de la persona. Por este motivo es importante analizar la ética desde ciertos criterios, los cuales han sido extraídos del capítulo III del libro “La ética en la Universidad” escrito por Idelfonso Camacho⁹ y son los siguientes:

a) Ética de la Libertad.

Muchas personas se han acostumbrado a la idea de que la ética es un conjunto de normas que se deben de cumplir bajo cualquier circunstancia, es decir, no solo conocerla sino saber en qué momento se debe de aplicar cada norma. Es necesario comprender que la libertad no es absoluta, los márgenes para el ejercicio de la libertad son siempre limitados por los condicionamientos sociales, familiares, psicológicos, históricos entre otros. “En conclusión vivir éticamente sugiere ejercer la libertad responsablemente dentro de los márgenes que cada uno dispone”.

b) Ética de los Valores.

La ética de valores queda reducida a un conjunto de prohibiciones. Analizando desde un punto de vista de los valores, parece que la ética dibuja una frontera que divide lo que se debe y lo que no se debe hacer. La ética de los valores no diferencia dentro de lo que se puede hacer, lo que es más conveniente, y es ahí donde se encuentra que muchas personas se conforman con no traspasar la frontera y dentro de la frontera actúan en su propio beneficio, sin priorizar el beneficio común. Por ello, cuando se ejerce la ética de valores responsablemente se debe permitir que el comportamiento humano actúe en las diferentes situaciones de acuerdo a determinados valores, más allá de lo que la ética permita o impida realizar.

c) Ética y Responsabilidad.

Para comprender la ética de la responsabilidad es importante conocer la diferencia que existe entre ética de responsabilidad y ética de convicción. En la ética de la convicción el individuo cumple con el mayor esmero las acciones que piden sus convicciones, pero si por algún motivo surge algún inconveniente éste no se responsabiliza por la falla sino que más bien culpa al mundo, a la estupidez de los hombres o a la voluntad de Dios, sin asumir él ninguna responsabilidad. En la ética de la responsabilidad todo lo contrario el individuo asume la responsabilidad de no haber previsto que pueden existir fallas. Como conclusión del buen actuar se tiene que se debe ejercer la ética de responsabilidad pero con un origen de convicción, es decir, hacer que se complementen.

⁹ CAMACHO Idelfonso, “*La ética en la universidad*”, capítulo 3 La Ética y su proyección sobre algunos aspectos de la economía, Universidad de Deusto Bilbao 1995 , pp. 39-56.

d) Ética Social como Complemento de la Ética Personal.

Todos los modelos anteriormente explicados convergen en la idea de la ética bajo un esquema personal. Con lo cual se debe de aclarar que la ética personal no es toda la ética. Mientras que la ética personal tiene por objeto la acción que ejerce el individuo sobre sí mismo para establecer un orden en su vida personal dado un cierto orden de valores, la ética social tiene por objeto el análisis de las estructuras sociales existentes y la acción colectiva a favor de dichas estructuras bajo el esquema de qué sociedad deseamos construir o qué tipo de hombre deseamos formar.

Muchas personas creen que su actuar no afecta a la sociedad y están completamente equivocados, debido a que cada acción que se toma afecta directamente a las estructuras sociales y puede ocasionar inclusive daños que posteriormente les afecten inclusive personalmente.

e) Una ética en un mundo plural.

Uno de los mayores problemas es que hay que aceptar la ética como un pluralismo. Debemos considerar que la ética no existiera si se viviera como seres individuales, ella nace justamente del interactuar con los demás. Sin embargo no debe de confundirse el pluralismo ético con el relativismo ético. El pluralismo ético intenta que los valores de un individuo guarden cierta tolerancia con los valores éticos de otras personas que coexisten, en cambio el relativismo ético propone que el individuo no se aferre a ningún grupo de valores sino más bien que dependiendo de la situación emplee los que para el individuo sean más convenientes. Por otra parte el pluralismo ético no es absoluto, lo cual lleva a una explicación breve de la ética civil.

Le ética civil es un tema un poco controversial, porque hay quienes opinan que es algo positivo, hay quienes opinan lo contrario, por lo tanto es importante identificar su origen. La ética civil nace justamente del pluralismo ético y de la sociedad, debido a esto es que constituye un elemento importante para construir una convivencia social en un mundo pluralista. Sin embargo no debe de ser la ética civil la única base para el actuar ético de un individuo sino más bien el mínimo básico para convivir pacíficamente con la sociedad.

f) La Primera Tarea de la Ética en la economía.

La primera tarea consiste en ayudar a descubrir lo ético que existe, así no se lo quiera reconocer en el campo de la economía. En toda ocasión, ya sea detrás de encuestas, datos estadísticos, etc. hay decisiones que tomar, y valores en juego, lo importante es saber aceptarlo y afrontar las decisiones.

Los criterios antes expuestos proveen una visión que engloba los diferentes acercamientos que los individuos pueden tener en cuanto a la ética; la ética va de la mano con la situación en la que un individuo se encuentra y no basta con seguir tan solo las reglas para decir que se actúa éticamente sino que hace falta obrar con responsabilidad y buscar siempre el bienestar plural, es decir velar por el beneficio común.

Como se ha expresado, la ética forma parte de las personas, la sociedad y todas sus implicaciones como los negocios, la economía, la política, etc. La ética es un conjunto de normas que se establecen según ciertos valores y que según la situación deben de ser aplicados. No se puede decir que la ética se explica en un manual que si se lo sigue paso a paso podrá

ofrecer las respuestas. Por el contrario, se debe de interpretar a la ética como un concepto que es relativo a los valores, la situación, la libertad y el ambiente donde se ha desenvuelto el individuo. Y la mejor forma de aplicar la ética es a través de la combinación de la convicción con la responsabilidad, ya que siempre hay que tener en cuenta las posibles consecuencias que tengan los actos que se realizan.

Una de las dificultades que se presenta es la complejidad de priorizar los valores cuando entre ellos se perjudican, pero para ello se debe de pensar en una ética social donde los individuos piensen más en la sociedad que en ellos mismos, ya que finalmente ayudando al resto uno se ayuda.

Dada la generalidad de la ética y lo amplio que es su concepción es que a lo largo de los años se han desarrollado diferentes disciplinas éticas que engloben de una forma más concreta aspectos de distintas profesiones. Así se ha logrado que los profesionales cuenten con una pauta con la cual regirse en las distintas eventualidades que se presentan al ejercer sus profesiones. Por ello se han creado disciplinas como: Ética en el Marketing, Ética para el manejo de los Recursos Humanos y así para cada área de la empresa. Recientemente y justo con los avances de las TIC´s es que se ha desarrollado la disciplina de la Ética Informática.

1.1.1.3 Ética Informática.

La Ética Informática (EI) es la disciplina que tiene por objeto el análisis de los problemas éticos que surgen por el uso de la tecnología de las computadoras o también aquellos que son creados por las personas que utilizan los avances de las TIC´s. Sin lugar a dudas se crea la interrogante de si esta ética informática permanecerá constante o si sufrirá cambios debido a los avances tecnológicos.

La Ética Informática¹⁰ se la define como el conjunto de principios que guían al profesional informático ante posibles problemas éticos, permite conocer el impacto social y humano creado por el uso de las TIC'S y las personas que interactúan con ellas. Los objetivos de la EI son: clarificar los dilemas éticos, detectar errores, guiar sobre que hacer ante los problemas de manera que vayan encaminados al bienestar de la sociedad, todos ellos en el marco de las TIC's.

Según Moor¹¹, la EI es el análisis de la naturaleza y el impacto social de la tecnología informática y la correspondiente formulación y justificación de políticas para un uso ético de dicha tecnología.

Dado que el uso de las TIC´s ha creado nuevas situaciones antes no conocidas, los informáticos se ven inmersos en la toma de decisiones sobre problemas nuevos en los que no existen leyes o normas con los cuales guiarse. Es por ello que se comienza a hablar de EI, cuyo propósito es brindar una pauta de actuación cuando faltan reglamentos, normas, leyes o si las mismas son obsoletas.

¹⁰ HEVIA Luis, Mag. Ing. ,*"Diapositivas del Ética del ramo de Informática y Sociedad"*, I semestre del año 2002, Universidad Técnica Federico Santa María (Valparaíso, Chile).

¹¹ MOOR James, *"What is Computer Ethics?"*, *Metaphilosophy*, Vol. 16, No. 4, Octubre 1985, pp. 265-275.

La intención de la creación de la EI es incorporar una conciencia social relacionada al empleo de las TIC's, además de ayudar a los informáticos a utilizar las computadoras no solo con fines lucrativos sino también con criterios éticos¹². El objetivo es tomar decisiones sobre temas tecnológicos de manera consistente con la afirmación de los propios valores que uno profesa o con los derechos humanos en general¹³.

En la EI se plantean algunos objetivos intermedios, entre los cuales Donn Parker¹⁴ menciona: descubrir y articular dilemas éticos clave en informática, determinar en qué medida son agravados, transformados o creados por el uso de las TIC's.

James Moor¹⁵ plantea los siguientes objetivos: analizar y proponer un marco conceptual adecuado, formular principios de actuación para determinar qué hacer en las nuevas actividades ocasionadas por la informática en las que no se perciben con claridad líneas de actuación.

Los profesionales informáticos deben garantizar que el uso de las TIC'S sea correcto y que esté encaminado al bienestar social, es por ello que varias organizaciones se han encargado de elaborar códigos o normas basándose en la ética profesional que les permita a los informáticos tomar mejores decisiones de manera que se favorezca a la sociedad.

Sin embargo, en algunas ocasiones puede surgir un conflicto entre lo que establece la ética general y lo que sugiere la ética profesional, por ejemplo se tiene el siguiente caso: "qué ocurre con un Sacerdote a quien un individuo le revela en una confesión que ha cometido un crimen. Qué hace el sacerdote, viola su principio ético de guardar los secretos y avisa a la sociedad de éste criminal?, o mantiene su secreto de ética profesional y rompe con su compromiso de la ética general de velar por el bienestar de la comunidad? Bueno, situaciones similares se presentarán a los informáticos y ellos también deberán decidir. Quizá la ética profesional no debería siempre sobreponerse a unos principios generales pero a veces se piensa que debería hacerse así"¹⁶.

Con respecto al punto mencionado la ACM¹⁷ sugiere actuar de acorde a las ideas o principios fundamentales que se consideren correctos en ese momento, por otra parte, la ACS¹⁸ establece que se debe de actuar según el código ético profesional que propone.

¹² CONGER, Sue y LOCH, Karen D., "Ethics and Computer Use", *Communications of the ACM*, Diciembre 1995, Vol. 38, No. 12, pp. 31-32.

¹³ PECORINO, Philip y MANER, Walter, Op.Cit. pp. 1.

¹⁴ PARKER Donn B. , SWOPE, Susan y BAKER, Bruce N., *Ethical conflicts in information and computer science, technology, and business*, QED Information Sciences, Wellesley, MA (USA), 1990.

¹⁵ MOOR, Op.Cit. pp. 9.

¹⁶ Wecker John y ADENEY Douglas, "Ética Informática y de las Ciencias de la Información", Editorial Fragua 2000.

¹⁷ Ver Apéndice 4.

¹⁸ Ver Apéndice 5.