



DIPLOMA EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN CON ENFOQUES ÁGILES Y PREDICTIVOS

I. Descripción

*La **Transformación Digital** está irrumpiendo en las actuales organizaciones y una clave en la estrategia que se está usando para enfrentarla es la implementación de **enfoques ágiles** para gestionar los proyectos.*

*Es por esto que el **Departamento de Informática de la UTFSM**, ofrece el Diploma en Dirección de Proyectos de Tecnologías de Información con enfoques ágiles y predictivos para que los participantes entiendan el valor de la dirección de proyectos, la agilidad y sepan cuándo es recomendable aplicar estos enfoques ágiles, o los más tradicionales, en los proyectos TI. Se invitan, además, a ejecutivos de diversas empresas para que presenten sus experiencias en la implementación de estos enfoques en sus organizaciones.*

Entre las características del diploma se pueden destacar las siguientes:

- Se enfoca en desarrollar competencias y entregar conocimientos y prácticas modernas y especializadas para la Gestión de Proyectos de TI.
- Se basa en los estándares que difunde el PMI y enfoques ágiles de gestión de proyectos.
- Cuenta con el patrocinio del capítulo chileno del PMI e incluye una membresía por un año.
- El cuerpo de relatores está conformado por académicos del Departamento de Informática, profesionales certificados por el PMI y profesionales con experiencias en metodologías ágiles.
- Conducente Certificaciones del PMI® si cumplen los requisitos de experiencia exigidos por el mismo. Los aranceles del examen no están considerados en el costo del curso.
- Convalidación de asignaturas en el Magister de Tecnologías de la Información (MTI).
- Convalidación de asignaturas en el Diploma en Business Process Management.

Patrocinios:





UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA
Departamento de Informática

II. Objetivos

Al finalizar el diplomado, los participantes estarán habilitados para:

- Justificar el valor estratégico de la Gestión de Proyectos.
- Aplicar las mejores prácticas, ya sea tradicionales como ágiles, para Gestionar Proyectos TI.
- Planificar Proyectos TI usando estándares en técnicas y buenas prácticas.
- Reconocer herramientas y técnicas que permiten hacer seguimiento de Proyectos TI.
- Obtener certificación del PMI si cumplen los requisitos exigidos por el mismo.
- Quedar habilitados para obtener certificaciones en agilidad

III. Dirigido a

Profesionales o técnicos que participen o hayan participado en proyectos de Tecnología de Información y que busquen actualizar sus conocimientos, adquirir una formación sólida en la dirección de proyectos de tecnologías de información bajo enfoques ágiles o predictivos, y/o a quienes deseen asumir puestos de jefatura o liderazgo de proyectos.

IV. Plan de estudios

La malla curricular del diplomado está estructurada con seis cursos y un Taller de Proyectos en donde se desarrollan estudios de casos especiales para el diploma. Los casos desarrollados en grupos si cumplen los requisitos de notas son publicados finalmente en un libro donde los participantes quedan como autores.

Patrocinios:





UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Departamento de Informática

Horas del Diploma: 120 horas totales



Patrocinios:





1. Planificación de Proyectos

Duración: 24 hrs presenciales/ 8 hrs b-learning

Curso introductorio a Gestión de Proyectos basada en el PMBOK del PMI. Cubre la importancia y la necesidad de la administración profesional de proyectos, el marco conceptual, el ciclo de vida de un proyecto, los grupos de procesos y las áreas de conocimientos, dándole un mayor reforzamiento a temas relacionados con Planificación Alcance, Tiempo y Costo.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Definir el alcance de un proyecto
- Formular definiciones de los productos que se obtienen de los proyectos
- Formular procedimientos para controlar los cambios en un proyecto.
- Desarrollar el cronograma de un proyecto
- Estimar tiempo y costos para los proyectos
- Identificar enfoque para abordar proyectos (ágiles, híbrido y predictivo)

2. Trabajo en equipo y comunicaciones

Duración: 15 hrs presenciales/ 5 hrs b-learning

Este curso se enfoca en la importancia de tener una estrategia de comunicaciones, cómo distribuir la información, cómo compartir la información con la alta dirección, equipo proyecto, cliente y usuario. Se refuerza también las llamadas habilidades blandas para los jefes de mejorando las prácticas para influenciar y lograr acciones en otras personas, así como la coordinación con el equipo y con los clientes.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Facilitar las comunicaciones en un proyecto
- Identificar y categorizar a los interesados en un proyecto
- Analizar variables organizacionales relevantes que condicionan el éxito de un proyecto.
- Interpretar estilos de liderazgo y trabajo en equipo

Patrocinios:





3. Gestión del Riesgo para Proyectos TI

Duración: 12 hrs presenciales/ 4 hrs b-learning

¿Lo han sorprendido con sucesos no planeados durante sus proyectos?, ¿están usted y su equipo de proyectos constantemente “apagando incendios”? Bueno, usted no es el único. La incertidumbre existe en cualquier entorno de proyectos. Aunque es imposible predecir el resultado de los proyectos con una certeza del 100 %, usted puede influir en dichos resultados, evitar muchos riesgos potenciales y estar preparado para tranquila y eficientemente responder a los desafíos inevitables, en lugar de reaccionar a ellos, lo que posiblemente sea contraproducente. Con el conocimiento adecuado, el riesgo se puede identificar, evaluar, planificar y controlar.

La meta de este curso es mostrarle los conocimientos específicos necesarios para establecer la gestión del riesgo dentro de sus proyectos e implementar los procesos de gestión del riesgo para lograr resultados consistentes dentro de la organización.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Identificar riesgos en un proyecto
- Analizar los riesgos para poder priorizarlos en un proyecto
- Definir respuestas a los riesgos.

4. Gestión de Calidad en TI

Duración: 12 hrs presenciales/ 4 hrs b-learning

Este curso cubre cómo planificar la calidad del proyecto y cómo construir sistemas de calidad para poner el plan en ejecución. Adicionalmente, cubre la administración, aseguramiento y control de calidad a nivel de productos y organizacional. Para ello, reforzará conceptos de calidad del proceso de desarrollo de software vía CMMI y de un Sistema de Gestión de la Calidad vía ISO9000 y finalizando con un eficiente marco de indicadores dado por Six Sigma.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Identificar los estándares de calidad de un proyecto
- Especificar requisitos de calidad de un proyecto TI
- Asegurar la calidad de un proyecto TI
- Controlar la calidad de un proyecto TI

Patrocinios:





5. Enfoques Ágiles en Gestión de Proyectos

Duración: 18 hrs presenciales/ 5 hrs b-learning

Este módulo revisa los conceptos esenciales de los principios ágiles de los diversos frameworks existentes. Se revisarán algunos framework de trabajo como TDD; DEVOPS y LEAN. Los frameworks de SCRUM y KANBAN se revisarán en forma más detallada.

Resultados del aprendizaje. Al término de este módulo los participantes serán capaces de:

- Aplicar prácticas de SCRUM y KANBAN en proyectos
- Entender proceso iterativo incremental en los proyectos
- Identificar prácticas ágiles para implementar en proyectos tecnológicos

6. Seguimiento y Control de Proyectos Informáticos

Duración: 15 hrs presenciales/ 5 hrs b-learning

Este curso presenta un enfoque más integral para el seguimiento y control de los proyectos, presentando técnicas relacionadas al seguimiento del tiempo, costo y alcance. Se presentará además la visión de seguimiento en proyectos bajo técnicas y prácticas ágiles.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Controlar avances de proyectos
- Formular pronósticos de término de los proyectos
- Contrastar el estado actual .de un proyecto con lo planificado.

7. Taller de Gestión de Proyectos

Duración: 24 hrs Presenciales, 8 hrs b-learning

Este taller constituye una fase central del diplomado. Está orientado a entregar una visión integral de todos los elementos vistos hasta el momento en los otros cursos aplicados a diferentes casos reales.

El taller contempla el análisis de situaciones y casos reales ilustrativos y el desarrollo de un proyecto aplicando procesos de todos los grupos de procesos de gestión de proyecto. Para esto se formarán equipos de proyectos y con roles específicos.

Patrocinios:





Se considera entre sus clases un reforzamiento en Microsoft Project que le permitirá trabajar de mejor forma en lo que se le solicita en el Taller propiamente tal. Con los casos aquí desarrollados, y que cumplan el requisito de evaluación mínima exigida para esto, se elabora y edita un libro, donde los participantes quedan como autores. Este libro se reparte a gerentes de empresa y se usa como material de estudio en otros cursos.

V. Metodología

La duración de los cursos va de 12 a 24 horas y la modalidad de clases será:

- Martes y jueves de 19:00 a 22:15 hrs con coffe break de 15 minutos.
- Trabajos en grupo y pruebas individuales.
- Los cursos y talleres se evalúan con notas de 0 a 100; nota de aprobación mayor o igual a 60.
- Se usa plataforma e-learning para: suministrar material del curso, recibir trabajos y mantener comunicación entre profesores y participantes.

VI. Organización

Los relatores del Diplomado son profesionales de alto nivel y con años de experiencia. En su mayoría certificados como PMP® (Project Management Professional) por el PMI y/o con post grados en importantes Universidades. A continuación, adjuntamos una lista de los relatores con una breve descripción de su currículum:

Dirección Académica del Programa:

- **Luis Hevia, Académico UTFSM.**

Magíster en Ingeniería, UTFSM.

Especialista Investigador en Sistemas y Gestión en base a la relación Proyectos Informáticos y Planes Estratégicos, Comportamiento Organizacional y Gestión de Oportunidades en el área del e-business. Ex Presidente Empresas Área Informática de ASIVA. Director del Instituto de Ingenieros y Director de SOCHEDI.

Dirección Ejecutiva del Programa:

- **Sergio Murúa, Consultor y Profesor Campus Santiago UTFSM.**

M.Sc. Ingeniería Industrial, PUC Río de Janeiro Brasil, PMP® (Project Management Professional).

Patrocinios:





Ingeniero Civil Informático de la Universidad Técnica Federico Santa María. Consultor de empresas con vasta experiencia y conocimiento en gerenciamiento e implementación de exitosos proyectos de /e-Business/ en empresas nacionales y transnacionales. Ha sido profesor en varias Universidades y en programas de postítulo.

Relatores asociados al Programa:

- **Carlos Castro V, Académico UTFSM.**

Magíster en Ciencias de la Ingeniería Informática, UTFSM.

Doctor en Informática, Universidad Henri Poincaré-INRIA, Francia.

Especialista en Programación con Restricciones, Programación Entera, Colaboración de Solvers, Visualización de Procesos de Resolución de Restricciones y de Optimización.

- **Marcello Visconti, Académico de la UTFSM.**

Ingeniero Civil Informático UTFSM.

PH.D. Oregon State University.

Académico del Departamento de Informática desde 1987, donde desarrolla investigación y docencia de pre y postgrado en Ingeniería de Software, Calidad de Software y Mejoramiento de Procesos de Software participando y dirigiendo proyectos tanto nacionales (FONDECYT, FONDEF, CORFO-INNOVA) como internacionales (CYTED, Comunidad Europea). También desarrolla consultoría profesional en dichas áreas.

- **Sergio Concha, Socio – Socio Deloitte Chile.**

Magíster en Tecnologías de Información y Gestión, PUC Chile, PMP® (Project Managemet Professional).

Más de 20 años de experiencia como gestor y consultor de empresas en el ámbito de las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Ha sido profesor de varias Universidades y programas especiales para profesionales.

- **Nahdy Moreno Andalaft, Directora Consultoría Asesorías y Proyectos MB 2.0.**

Ingeniero Informático de la Universidad de Chile.

PMP® (Project Managemet Professional).

Más de 25 años de experiencia en el ámbito informático y de gestión, desempeñando cargos relacionados a jefaturas de proyectos informáticos y administración de Oficinas de Proyectos en empresas del sector bancario y de consultoría informática.

- **Alejandro Bedini G., Consultor Independiente.**

Ing. Informático, Magister en Ing. Informática UTFSM, postgrado en Management Financiero U. Buenos Aires. PMP®, PMI-ACP, Certified Scrum Professional®

Patrocinios:





Con experiencia liderando equipos de Calidad en empresas de tecnología y como consultor independiente. Ha liderado proyectos de mejoras en áreas de TI utilizando herramientas y focos ágiles. Ha sido relator en cursos de gestión y de metodologías ágiles.

- **Alfonso Kaizer, Gerente de PMO, Claro Colombia, Nokia Corporation.**

Ingeniero Naval, MBA-UC. PMP® (Project Management Professional). PMI-RMP® (PMI Risk Management Professional).

Con extensa experiencia en formación y manejo de equipos de trabajo Multidisciplinarios e internacionales, así como en Portafolios, Programas y Proyectos.

- **Ernesto Ganoza R., Asesor de Gestión**

Ingeniero Electrónico, Universidad Particular Ricardo Palma (Perú). PMP® (Project Management Professional). Agile scrum foundation (asf) –exin. Accredited trainer coach

Ingeniero Electrónico con más de 20 años de experiencia profesional en diferentes industrias tales como Banca, Retail, Minería, Transporte y Telecomunicaciones. Con 15 años de experiencia en Gestión de Programas y Portafolios de proyectos de transición de servicios, transformación digital, implementación de PMOs, infraestructura y aplicaciones; gestionados en diferentes países con equipos tanto locales como remotos y utilizando metodologías tradicionales (PMI) y ágiles (SCRUM).

NOTA: La dirección del Programa se reserva el derecho de cambiar algún académico en caso de fuerza mayor.

VII. Información general

Horario: viernes 18:30-21:30 horas; sábado 09:30-12:30 horas.

Lugar: Campus San Joaquín, Universidad Técnica Federico Santa María. Vicuña Mackenna 3939, Santiago.

Inicio: mayo 2020

Término: octubre 2020

Patrocinios:





UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA
Departamento de Informática

Costo del programa

Derecho a reserva: 2 UF

Valor Diploma: 80 UF (78 UF considerando la reserva)

NOTA: El programa se realizará siempre y cuando se complete con el mínimo de participantes. Derecho a reserva sólo se reembolsa en caso de no realizarse el programa.

VIII. Contacto y consultas

Ivonne Barra

Departamento de Informática - Casa Central Vitacura

Universidad Técnica Federico Santa María

Fonos: 2232028200

Email: sec-postitulos@inf.utfsm.cl

Carolina Leal

Departamento de Informática - Casa Central Valparaíso

Universidad Técnica Federico Santa María

Fonos: 322654424

Email: vinculacion@inf.utfsm.cl

**Departamento de Informática
Universidad Técnica Federico Santa María
www.inf.utfsm.cl**

Patrocinios:

