



Diploma en Gestión Estratégica de Proyectos de Tecnologías de Información

A. Antecedentes Generales

Descripción

El **Departamento de Informática** ofrece este Diploma para preparar a profesionales que sean capaces de resolver problemas asociados a la gran cantidad de proyectos que actualmente las organizaciones deben gestionar para implementar sus estrategias organizacionales o, incluso, sus estrategias de Transformación Digital.

El diploma aborda además el cómo escalar la **agilidad en la organización**, considerando que muchas están en procesos de implementación de enfoques ágiles y se enfrentan a diversas dificultades para lograrlo. Se incluye también de forma especial en un Taller Gerencial sesiones de evaluación de competencias y coaching, donde cada participante podrá desarrollar y/o fortalecer habilidades gerenciales y directivas que son necesarias en la actualidad para manejar las relaciones con otros e impactar positivamente en el desempeño de los equipos.

Entre las características del diploma se pueden destacar las siguientes:

- Se enfoca en entregar conocimientos y prácticas modernas y especializadas para la gestión estratégica de las tecnologías de Información.
- Se busca alinear que las estrategias que persiguen los proyectos de transformación digital, estén alineadas con las estrategias de la empresa.
- Se basa en los estándares que difunde el Open Group, PMI (**Project Management Institute**) y en frameworks para incorporar agilidad organizacional (Safes y Scrum de Scrum).
- Incluye sesiones especiales de evaluación de competencias a los participantes en habilidades gerenciales y directivas, y luego sesiones de coach enfocados en los resultados de estas evaluaciones.
- Se invita también a altos ejecutivos de empresas para que presenten los procesos que usan para la Gestión Estratégica en sus organizaciones
- Se aborda el concepto de Modelos de Madurez de gestión de Proyectos que ayuda a las organizaciones a realizar diagnósticos y generar roadmap de mejoras organizacionales.
- Incluye membresía por un año del Project Management Institute (www.pmi.org)
- Se incluye un curso que aborda la Gestión del Cambio que debe hacerse en las organizaciones para implementar transformaciones digitales introduciendo nuevos paradigmas y tecnologías.



- Se exigirá como requisito el tener al menos un año de experiencia como Jefe de Proyectos e idealmente haber realizado un curso de Dirección de Proyectos.
- Convalidación de asignaturas en el Magister de Tecnologías de la Información (MTI).

Objetivo del Programa

Al finalizar el diplomado, los participantes estarán habilitados para:

- Reconocer la importancia del alineamiento de los proyectos TI con la estrategia de la organización.
- Identificar procesos de gerenciamiento de Programas y Portafolios de Proyectos.
- Contrastar los roles y funciones de la Oficinas de Proyectos.
- Demostrar valor de prácticas ágiles en las organizaciones
- Manejar técnicas para la gestión del cambio organizacional ante la instauración de nuevos paradigmas tecnológicos.

Audiencia

Profesionales y técnicos que participen o hayan participado como líderes o jefes de proyectos de Tecnología de Información y/o que busquen actualizarse y adquirir una formación sólida en la dirección y coordinación de múltiples proyectos del área, incorporar agilidad en sus organizaciones o para asumir puestos de jefatura, subgerencias o gerencias relacionadas al campo de estudio.

Modalidad de Clases

Las clases serán con modalidad online e interacción directa (presencial-remota) con los relatores, y se dejarán además disponibles grabaciones en videos de las clases. Se deben considerar para las clases los siguientes aspectos:

- Los cursos y proyecto se evalúan con notas de 0 a 100; nota de aprobación mayor o igual a 60.
- Formato: sesiones presenciales-remotas todos los martes y jueves de 18:30 a 21:30. Cada una con un break de 15 minutos y con interacción entre los relatores y los participantes (estas sesiones también serán grabadas para que la puedan ver posteriormente -forma asíncrona-aquellos que no pudieron participar).
- Se utilizará la plataforma Moodle (iCampus) para subir las clases, suministrar material del curso, recibir trabajos y mantener comunicación entre profesores y participantes.
- Los videos estarán disponibles en la plataforma al día siguiente de la interacción con los relatores, de acuerdo con el cronograma indicado al iniciado del programa.
- Igualmente, las actividades que serán evaluadas en cada módulo la tendrán disponibles los participantes al mismo momento de tener acceso a los vídeos y deberán entregarlas a más tardar la semana posterior a la interacción con el relator.



B. Plan de Estudios

La malla curricular del diplomado está estructurada con seis cursos y un Taller Gerencial y de Gestión del Cambio en donde se invitarán a altos ejecutivos de algunas organizaciones para que presenten la realidad de sus organizaciones y cómo han implementado la gestión del cambio en ellas productos de la introducción de nuevas tecnologías o procesos.

Horas del Diploma: 120 horas totales



1. Planificación Estratégica de TI

Duración: 18 horas

En este curso se analizan las distintas disciplinas (Negocio, Procesos, Información, Aplicaciones, Tecnología y Plataformas) que confluyen en la empresa y que deben formar parte de la identificación, configuración de los equipos, priorización y calendarización de proyectos en base a la gestión de capacidades de la empresa. Se identifican los artefactos que cada disciplina debe aportar para dar coherencia a los resultados, así como también las herramientas o estándares de la gobernabilidad de las tecnologías y los mecanismos y herramientas para la gobernabilidad de la gestión, servicios y proyectos.



Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Configurar las disciplinas que deben formar parte de la identificación y definición de un Plan estratégico de TI.
- Identificar metodologías ágiles para el trabajo conjunto de las disciplinas.
- Configurar un plan de trabajo entre estas disciplinas.
- Articular los artefactos que cada disciplina debe aportar para la definición de un Plan de TI.
- Estructurar un plan de TI.
- Entender el rol de la información, negocios y modelos en las organizaciones.
- Reconocer la importancia del alineamiento estratégico.

2. Programas y Portafolios de Proyectos

Duración: 15 horas

En este módulo se analizan los principales procesos relacionados a la gestión de programas y de portafolios de proyectos, de forma que los participantes puedan establecer criterios para determinar cuáles son los proyectos correctos para las organizaciones y entiendan además los procesos que permitan gestionar un programa de proyectos, entendiendo éstos como un conjunto de proyectos que administrados de forma coordinada logran beneficios que no se pueden alcanzar administrándolos individualmente.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Distinguir entre proyectos y programas dentro de un marco organizacional.
- Conocer los procesos de gerenciamiento de programas: iniciación, planificación, evaluación, control y cierre y entender las actividades de gerenciamiento asociadas a estos procesos.
- Definir los procesos de administración de portafolios.
- Analizar los diferentes modelos de administración de Portafolios (PMM).

3. Oficinas de Proyectos (PMO)

Duración: 15 horas

Este curso trata los temas complejos de cómo integrar una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) en una organización sin caer en la burocracia y otras resistencias, llevándolos a un proceso de Gestión de Proyectos disciplinado y flexible por toda de la empresa.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Entender las ventajas de tener PMOs en la organización.
- Proponer los pasos necesarios para montar una oficina de proyectos.
- Identificar tipos de Proyectos.
- Identificar funciones de una PMO y posibles estructuras.



4. Gestión del Cambio

Duración: 18 horas

En este curso se aborda cómo debe hacerse la gestión de cambio organizacional para que puedan producir algunos proyectos por la introducción de nuevas tecnologías o procesos. Este curso permite sensibilizar acerca de las dificultades humanas y organizacionales que se presentan en los procesos de cambio en los proyectos de TI, de manera de gestionarlas y lograr que se conviertan en parte de las razones de éxito del proyecto y no en una de las razones de su fracaso.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Establecer actividades para la prevención de dificultades humanas y organizacionales que pueden involucrar algunos proyectos TI.
- Brindar bases para gestionar las comunicaciones e intereses que conecten al equipo de proyectos con stakeholders relevantes.

5. Agilidad Organizacional

Duración: 18 horas presenciales

En este curso se revisan estrategias para incorporar la agilidad en las organizaciones usando enfoque de arquitectura empresarial. Se analizan también la gestión de portafolio de proyectos bajo un esquema ágil y se revisan frameworks para agilidad organizacional, tales como Safe y Scrum de Scrum.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Reconocer los beneficios de implementar agilidad en las organizaciones.
- Definir estrategia para implementar agilidad en una organización.
- Identificar dificultades en la implementación de agilidad en las organizaciones.

6. Gestión de beneficios en proyectos TI

Duración: 12 horas presenciales

Este curso revisa metodologías y herramientas usadas en los proyectos o iniciativas para identificar beneficios y evaluarlos tanto en las fases iniciales como una vez que el proyecto haya finalizado. todo esto en base a análisis del entorno, análisis social y análisis económico.

Resultados del aprendizaje. Al término de este curso los participantes serán capaces de:

- Identificar beneficios en proyectos/iniciativas.
- Evaluar beneficios que puedan generar proyectos.
- Maximizar y mantener beneficios en los proyectos



7. Taller Gerencial

Duración: 24 horas presenciales

En este Taller se realizan sesiones especiales de evaluación de competencias para cada uno de los participantes, que contempla **competencias de liderazgo gerencial y directivo** que hoy se requieren para manejar las relaciones con otros e impactar positivamente en el desempeño de los equipos. Además, se invitan gerentes de TI para que presenten sus esquemas de gerenciamiento del área de TI en su organización, lo que permite contrastar la realidad con lo visto en los cursos del Diploma. Finalmente se aborda un Modelo de Madurez de gestión de Proyectos, que ayuda a las organizaciones a realizar diagnósticos y generar roadmap de mejoras organizacionales en gestión de proyectos.

Resultados del aprendizaje. Al término de este Taller los participantes serán capaces de:

- Identificar las competencias y habilidades gerenciales y directivas que hoy requieren los ejecutivos.
- Aplicar un modelo de madurez de gestión de proyectos en una organización.



C. Organización Académica

Los relatores del Diplomado son profesionales de alto nivel y con años de experiencia, tanto profesional como de docencia; la mayoría de ellos con post grados en importantes Universidades y certificaciones internacionales. Se contempla también la participación de importantes ejecutivos en el Taller Gerencial. A continuación, adjuntamos una lista de los relatores con una breve descripción de su currículum:

Dirección Académica del Programa:

Luis Hevia, Académico UTFSM. (lhevia@inf.utfsm.cl)

Dirección Ejecutiva del Programa:

Sergio Murúa, Consultor y Profesor Campus Santiago UTFSM. (smurua@inf.utfsm.cl)

Relatores asociados al Programa:

Luis Hevia, Académico UTFSM.

Magíster en Ingeniería, UTFSM.

Especialista Investigador en Sistemas y Gestión en base a la relación Proyectos Informáticos y Planes Estratégicos, Comportamiento Organizacional y Gestión de Oportunidades en el área del e-business. Expresidente Empresas Área Informática de ASIVA. Ha sido director del Instituto de Ingenieros, director de la Sociedad Chile de Educación en Ingeniería (SOCHEDI) y del grupo Soluciona. Es subdirector de Vinculación con el Medio de Informática UTFSM.

Sergio Murúa, Consultor y Profesor Campus Santiago UTFSM.

M.Sc. Ingeniería Industrial, PUC Río de Janeiro Brasil, PMP® (Project Management Professional).

Ingeniero Civil Informático de la Universidad Técnica Federico Santa María. Consultor de empresas con vasta experiencia y conocimiento en gerenciamiento e implementación de exitosos proyectos de /e-Business/ en empresas nacionales y transnacionales. Ha sido profesor en varias Universidades y en programas de postítulo.

Carlos Castro, Académico UTFSM

Ingeniero Civil Informático.

Magíster en Ciencias de la Ingeniería Informática, UTFSM.

Doctor en Informática, Universidad Henri Poincaré, Francia.

Especialista en técnicas y herramientas computacionales de apoyo a la planificación y control de proyectos y en Programación con Restricciones, Programación Entera, Colaboración de Solvers, Visualización de Procesos de Resolución de Restricciones y de Optimización.



Sergio Concha, Socio – Socio Deloitte Chile.

Magíster en Tecnologías de Información y Gestión, PUC Chile, PMP® (Project Management Professional).

Más de 20 años de experiencia como gestor y consultor de empresas en el ámbito de las Tecnologías de Información y Comunicaciones. Ha sido profesor de varias Universidades y programas especiales para profesionales.

Francisco Méndez, Consultor y Asesor Empresarial.

Ingeniero Civil en Informática UTFSM.

Magíster en Sociedad de la Información y Conocimiento UOC.

Vasta experiencia en emprendimiento empresarial como consultor de empresas privadas y públicas, en la formalización e implementación de planes estratégicos de Tecnología de la Información. Consultor permanente de CEPAL y OEA en sus programas de formación de Gobierno Digital. Ha sido profesor y relator en programas nacionales e internacionales, tanto en Universidades como organismos internacionales.

Everaldo Alves Jr., Latin America PMO Manager, Equifax International.

PMP® (Project Management Professional), PgMP® (Program Management Professional).

Amplia experiencia como Program y Project Manager, liderando equipos multidisciplinarios en iniciativas internacionales que involucraron países como Brasil, Chile y Argentina.

Alejandro Bedini G., Consultor Independiente.

Ing. Informático, Magister en Ing. Informática UTFSM, postgrado en Management Financiero U. Buenos Aires. PMP®, PMI-ACP, Certified Scrum Professional®

Con experiencia liderando equipos de Calidad en empresas de tecnología y como consultor independiente. Ha liderado proyectos de mejoras en áreas de TI utilizando herramientas y focos ágiles. Ha sido relator en cursos de gestión y de metodologías ágiles.

César Venegas, Gerente de operaciones TI Corporativo Supermercados Tottus

Ingeniero Comercial, Universidad de las Américas, Advance Management Program, Management, ESE Business School,

Ingeniero Comercial y Analista de Sistemas, con sólida experiencia en la industria Retail y Consumo Masivo. Ha ejercido cargos gerenciales a nivel regional en áreas de Sistemas, Supply Chain y Comercial en empresas nacionales y multinacionales. Especialista en los rubros de Farmacia, Cuidado Personal, Supermercados, Mejoramiento del Hogar y Tiendas por Departamento. Con comprobada experiencia en desarrollo de estrategias de negocio y liderazgo de proyectos, a través de equipos de alto rendimiento, motivados y alineados, experiencia además como consultor de industria retail en Chile y Latinoamérica.

NOTA: La dirección del Programa se reserva el derecho de cambiar algún académico en caso de fuerza mayor.



D. Costo del Programa y Descuentos

Valor total del Diploma: \$2.450.000 (70 UF, costo aproximado en pesos)

Existe una política de descuentos acumulativos y que consideran las siguientes alternativas (puede consultar por su situación):

- pago anticipado (en fechas especificadas).
- Alumni (ser exalumno de la Universidad, cualquier título, grado o diploma).
- ser mujer (como una forma de apoyar a disminuir la brecha de género).
- ser funcionario público, municipal, FFAA, Carabineros o PDI, o bien vivir en zonas extremas o pertenecer a un pueblo originario.
- pertenecer a una misma empresa o institución (que inscribe 3 o más estudiantes de una misma empresa o institución, y con UNA orden de compra).

E. Contacto y consultas:

Email: vinculacion@inf.utfsm.cl
Web: <https://www.inf.utfsm.cl/formacion-continua>
WhatsApp: +569 44054309
+569 44053325

Personales:

- **Ivonne Barra**

Fono: 232028200
Departamento de Informática
Campus Vitacura
Universidad Técnica Federico Santa María
Avenida Santa María 6400, oficina B 211
Santiago

- **Carolina Leal**

Fono: 322654424
Departamento de Informática
Campus Casa Central
Universidad Técnica Federico Santa María
Avenida España 1680, oficina F 118
Valparaíso

F. Fecha de Inicio: 1 de agosto de 2023 (fecha termino 14 diciembre)

NOTA: El programa se realizará siempre y cuando se complete con el mínimo de participantes. Derecho a reserva sólo se reembolsa en caso de no realizarse el programa.